

NOTABENE

Leutwyler's Kundeninformation · Mai 2022 · Nr. 34

Ins Team investieren lohnt sich

Im NOTABENE Nr. 33 wurde vor einem Jahr über den aussergewöhnlichen Entschluss informiert, dem Leutwyler-Team (auf freiwilliger Basis) ein Coaching der «sparringacademy» in Bern anzubieten. Coach René Schmid's Sparringmethode entstand aus der Essenz von über dreissig Erfahrungsjahren im Boxsport. «Ob Konflikt-Management, Life- oder Führungs-Coaching, wir fokussieren, lust- und humorvoll auf das, was andere vermeiden: Streit, Konfrontation, Konflikt und Aggression», so die Vorgabe von Coach Schmid.

Und hat es sich gelohnt?

«Voll und ganz» resumiert nach einem Jahr Hans Leutwyler. «Nicht nur dass sich alle - wenn auch teilweise anfangs mit gewisser Skepsis - auf das Abenteuer einliessen, sondern mit Dankbarkeit und Begeisterung auf die gemachten Erfahrungen zurückblicken. Da ich ein Pauschal-Arrangement vereinbart habe, konnten die Mitarbeitenden auch privat vom Coaching profitieren. Die Team-Kultur in allen Berei-



chen hat sich stark und sehr positiv verändert. Wir gehen heute ganz anders miteinander um als noch vor einem Jahr. Ich wurde auch schon von Kunden angesprochen, die spürten, dass sich z.B. das Laden-Team in seiner Ausstrahlung und im Verhalten der Kundschaft gegenüber sehr vorteilhaft verän-

dert hat. Sicherheit im Auftreten und ein gesundes Selbstwertgefühl sind unbezahlbar. Um die ganze Schulung unter ein Thema zu stellen, wurde ein «Boxkampf in Hamburg» erfunden. Man sollte lernen, als Team zu gewinnen. Es genügt nicht, wenn nur einer stark ist und die anderen nicht mitziehen. «Zum Abschluss dieser Coaching-Phase fahren wir 2 Tage nach Hamburg, wo unser imaginärer Boxkampf angesiedelt wurde, um dort ein schönes Wochenende zu geniessen. Es ist auch ein Dankeschön an meine Crew, dass sie sich auf dieses doch an die persönliche Substanz gehende Abenteuer eingelassen haben», erklärt der Chef.

Montag bis Freitag ab 16 Uhr:
Fürobrot!

Folgen Sie uns auf Facebook:
facebook.com/baekerei.konditorei.confiserie.leutwyler/